



TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO DO PARÁ

Carta de Serviços ao Usuário

Versão 3



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Belém - Pará
2023

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

Biblioteca Benedito Frade, -Belém-PA

P221r Pará, Tribunal de Contas.
Carta de Serviços ao Uuário - Tribunal de Contas do Estado do Pará.
- Belém : TCE, 2023.
20p. ; il.

1. Pará. Tribunal de Contas - Carta de Serviços ao Uuário. Versão 3. I. Título.

CDD 23. ed. 341.3852

Elaborado por Ana Izabel Neves Siqueira - CRB-2/190

Publicação disponível em meio eletrônico no site: www.tcepa.tc.br

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARÁ

Sede Belém – Palácio Serzedello Corrêa

Tv. Quintino Bocaiúva, 1585 – Nazaré

(91) 3210-0555 CEP: 66.035-903

www.tcepa.tc.br

Ouvidoria – Palácio Serzedello Corrêa

Tv. Quintino Bocaiúva, 1585 – Nazaré

(91) 3210-0803 / 3210-0800 CEP: 66.035-903

ouvidoria@tcepa.tc.br

Sede Santarém – Unidade Regional I

Tv. Luiz Barbosa, 962 – Caranazal

(93) 3522-1718 CEP: 68.041-115

Sede Marabá – Unidade Regional II

Av. VP-oito, folha 32 quadra 17 lote 11 – Nova Marabá

(94) 3323-0799 CEP: 68.508-160

Atendimento e protocolo presencial

De segunda a sexta-feira - 8h às 14h.

APRESENTAÇÃO

O Tribunal de Contas do Estado do Pará (TCE-PA) apresenta a Carta de Serviços ao Usuário conforme determina a Lei n.13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta tem como finalidade orientar os usuários a respeito dos serviços e produtos disponibilizados pelo Tribunal de Contas, assim como esclarecer as formas de acesso, os prazos de resposta, os horários e locais de atendimento, além de promover e ampliar os conhecimentos sobre as principais atividades desenvolvidas pelo TCE-PA, de modo a aperfeiçoar o relacionamento com os usuários por meio da transparência e estímulo ao controle.

Com este objetivo, a Carta de Serviços ao Usuários foi organizada e sistematizada por áreas temáticas, e ficará disponível eletronicamente no Portal do TCE-PA, de modo a otimizar o melhor atendimento e acesso aos serviços e produtos oferecidos pelo Tribunal.

SUMÁRIO

1 QUEM SOMOS?	5
2 COMPOSIÇÃO DO TRIBUNAL PLENO	5
3 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
4 ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	7
4.1 ATENDIMENTO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA.....	7
6 SERVIÇOS POR ÁREA TEMÁTICA.....	8
6.1 CONTROLE EXTERNO	8
6.2 REGULARIDADE JUNTO AO TCE-PA	9
6.3 INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO	11
6.4 SESSÕES PLENÁRIAS	13
6.5 JURISPRUDÊNCIA DO TRIBUNALDE CONTAS	13
6.6 PROMOÇÃO DA CIDADANIA E CONTROLE SOCIAL	14
6.7 ESCOLA DE CONTAS	14
6.8 OUVIDORIA	16
6.9 GESTÃO DE PESSOAS	16
6.10 PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL	17
6.11 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA.....	17
6.12 GESTÃO DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS.....	17
6.13 COMUNICAÇÃO	19
6.14 MEMÓRIA INSTITUCIONAL	19

1 QUEM SOMOS?

O Tribunal de Contas do Estado do Pará tem como principal função o exercício do controle externo da gestão dos recursos públicos estaduais, e passou, ao longo de sua história, algumas remodelações desde a sua criação pela Constituição Estadual de 1947. Na Constituição Estadual de 1989, o Tribunal tem dentre outras as seguintes atribuições:

- Apreciar as contas prestadas anualmente pelo Governador, mediante parecer prévio, que deverá ser elaborado em sessenta dias a contar de seu recebimento;
- Julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da administração direta e indireta, incluídas as fundações e sociedades instituídas e mantidas pelo Poder Público estadual, e as contas daqueles que deram causa à perda, extravio ou outra irregularidade de que resulte prejuízo ao erário público.

A fiscalização do dinheiro público é realizada por meio de auditorias, inspeções, levantamentos, acompanhamentos e monitoramentos.

2 COMPOSIÇÃO DO TRIBUNAL PLENO

PRESIDENTE

[Conselheira Rosa Egídia Crispino Calheiros Lopes](#)

VICE-PRESIDENTE

[Conselheiro Fernando de Castro Ribeiro](#)

CORREGEDOR

[Conselheiro Luis da Cunha Teixeira](#)

[Conselheira Maria de Lourdes Lima de Oliveira](#)

Coordenadora da Comissão para o Aperfeiçoamento de Mecanismos para o Desenvolvimento do Controle Externo

[Conselheiro Cipriano Sabino de Oliveira Junior](#)

Coordenador da Comissão Sistematização e Consolidação de Jurisprudência

[Conselheiro Odilon Inácio Teixeira](#)

Ouvidor

[Conselheira Daniela Lima Barbalho](#)

Coordenadora da Escola de Contas Alberto Veloso

CONSELHEIROS SUBSTITUTOS

[Julival Silva Rocha](#)

[Milene Dias da Cunha](#)

[Daniel Mello](#)

[Edvaldo Fernandes de Souza](#)

3 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A **Missão** é uma declaração sobre a razão de ser do Tribunal de Contas do Estado do Pará. Nada mais é do que seu propósito fundamental, o porquê de sua existência. Funciona como baliza para orientar a tomada de decisão.

A **Visão** descreve o quadro futuro que o Tribunal pretende atingir em um determinado prazo e dá sentido ao trabalho cotidiano de todos aqueles que fazem parte da instituição.

Os **valores** representam as convicções, as crenças básicas que norteiam o cotidiano do Tribunal de Contas, no cumprimento da Missão institucional e na perseguição da Visão.

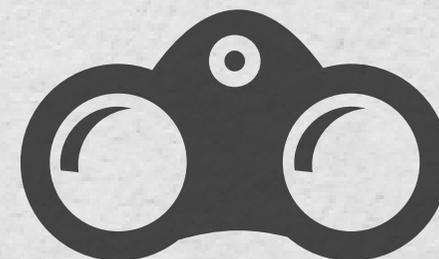


Missão

Exercer o controle externo da gestão dos recursos públicos estaduais em benefício da sociedade.

Visão

Ser instituição referência no controle externo e contribuir para o aperfeiçoamento da administração pública.



Valores

Integração, Efetividade, Transparência, Independência, Inovação, Ética, Justiça, Sustentabilidade, Transformação Digital.

O Tribunal de Contas do Estado do Pará possui um prédio sede com cinco anexos, localizado em **Belém**, e duas Representações Regionais nos municípios de **Santarém** e **Marabá**.

Todo visitante deve dirigir-se à recepção do TCEPA, onde será atendido com cortesia e discrição. Para o credenciamento, é necessário apresentar **documento de identidade com foto**. Após autorização prévia de entrada nas dependências do Tribunal, com o devido crachá de identificação, o cidadão será conduzido até a unidade para atendimento.

É proibida a entrada de pessoas nas dependências do Órgão usando os seguintes trajes: chinelo, bermuda, boné e camiseta.

4 ATENDIMENTO AO USUÁRIO

4.1 ATENDIMENTO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA

Prédio Sede Belém - Palácio Serzedello Corrêa e Anexos I, II, III, IV e V
Travessa Quintino Bocaiuva, 1585. Belém - Pará
Localização: [Clique aqui](#)
Central Telefônica:* (91) 3210-0555

Ouvidoria do TCE-PA

Travessa Quintino Bocaiuva, 1585 - Anexo II, 3º andar.
Telefone: (91) 3210-0800 / 0803
E-mail: ouvidoria@tcepa.tc.br

UNIDADES REGIONAIS DO TCE-PA

UR1 - Unidade Regional - Santarém

Travessa Luiz Barbosa, 962. Santarém - Pará
Localização: [Clique aqui](#)
Telefone: (93) 3522-1718
E-mail ur1@tcepa.tc.br

UR2 - Unidade Regional - Marabá

Avenida VP8, Folha 32, Quadra17, Lote 11. Marabá - Pará
Localização: [Clique aqui](#)
Telefone: (94) 3323-0799
E-mail ur2@tcepa.tc.br

6 SERVIÇOS POR ÁREA TEMÁTICA

6.1 CONTROLE EXTERNO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇO / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Processos de aposentadoria, reforma e pensão.	<ul style="list-style-type: none">- Atendimento aos interessados/beneficiários ou responsáveis nos processos de aposentadoria, reforma e pensão.- Prazo: até 30 dias, prorrogáveis por igual período.- Agendamento via Telefônica ou Presencial.	Controladoria de Pessoal e Pensões (CPP) Travessa Quintino Bocaiuva, 1585 - Anexo III, 5º andar - Nazaré, Belém-PA. Telefone: 091-3210-0516/0515 De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h.
Informações sobre prazos para remessa das prestações de contas.	<ul style="list-style-type: none">- Prestação de contas do governo do Estado; das prestações de contas de gestão; das cópias de atas das assembleias gerais; relatórios resumidos de execução orçamentária; dos relatórios de gestão fiscal; rol de responsáveis; etc.- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Relatórios das auditorias operacionais.	<ul style="list-style-type: none">- Publicações dos relatórios das auditorias operacionais com as respectivas decisões do Pleno (Resoluções) e Sumários Executivos.- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Normas básicas referentes ao controle externo.	<ul style="list-style-type: none">- Compilação de Instruções Normativas.	Clique aqui
Manual de Tomadas de Contas Especiais – Perguntas e Respostas.	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolvido a partir das frequentes perguntas e de potenciais dúvidas dos jurisdicionados.- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Orientações sobre Sistema e-Jurisdicionado (normas, prazos, manuais e modelos de remessa das Contas).	<ul style="list-style-type: none">- Normas sobre a nova composição e logística da apresentação da prestação de contas anual de gestão.- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Relatórios de análise das contas do governo do Estado.	<ul style="list-style-type: none">- Parecer Prévio das Contas do Governador do Estado- Disponível eletronicamente	Clique aqui

6.2 REGULARIDADE JUNTO AO TCE-PA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇO / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Emissão de Certidão sobre a existência de débitos (Emissão de boletos bancários).	<ul style="list-style-type: none">- Indicar o CPF e pagamento de boleto bancário referente à taxa de selo e autenticação (Lei n.º 7.086/2008);- Prazo: Até 15 dias após a quitação do boleto bancário;- Atendimento virtual.	Clique aqui
Retirada de Certidão sobre a existência de débitos.	<ul style="list-style-type: none">- Documento oficial com foto ou procuração do requerente;- Prazo: Até 15 dias após a quitação do boleto bancário;- Atendimento presencial.	Secretaria Geral, Anexo III - Térreo Travessa Quintino Bocaiuva, 1585 - Nazaré, Belém-PA Telefone: 091-3210-0516/0515
Emissão de Certidão para defesa de direitos ou esclarecimento de situações pessoais (Gratuita – Art. 5º, XXXIV, “b”, CF).	<ul style="list-style-type: none">- Requerimento constando os fins e razões do pedido (Lei n.º 9.051/1995);- Prazo: Até 15 dias após a protocolização;- Atendimento presencial.	De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h. secretaria@tcepa.tc.br
Regularização de dívidas (Pagamento de multas com atualização online)	<ul style="list-style-type: none">- Disponível eletronicamente.	Clique aqui
Consulta da relação de gestores com contas julgadas irregulares e glosa de valores após publicação oficial das decisões.	<ul style="list-style-type: none">- Disponível eletronicamente.	Clique aqui

- ▶ Efetividade;
- ▶ Agilidade;
- ▶ Transparência;
- ▶ Inovação;
- ▶ Transformação Digital;
- ▶ Economia;
- ▶ Sustentabilidade.



6.3 INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇO / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Consulta das decisões do TCE-PA (Acórdãos e Resoluções) após publicação oficial das decisões.	- Disponível eletronicamente.	Clique aqui
Informações processuais, bem como vista de processos em tramitação ou arquivados.	<p>1 - Qualquer usuário, quando o processo já estiver arquivado, ou quando houver o contraditório após as manifestações do órgão técnico e do Ministério Público de Contas, caso em que eventuais cópias serão fornecidas com carimbo de “Não Julgado” (Art. 23, Caput e §2º, da Resolução TCE n. 18.806);</p> <p>2 - Responsáveis, interessados e seus procuradores habilitados nos autos, a qualquer tempo;</p> <p>3 - Qualquer advogado devidamente identificado, observando-se que cópias somente serão fornecidas após o contraditório ou concluso ao relator. Obs: Cópias processuais são fornecidas sob às expensas dos requerentes (Art. 257, § 2º, RITCE-PA).</p> <p>- Prazo: Até 15 dias após a protocolização;</p> <p>- Atendimento presencial, Via eletrônica, Via Ofício e Correspondência.</p>	<p>- Secretaria Geral, Anexo III - Térreo Travessa Quintino Bocaiuva, 1585 - Nazaré, Belém-PA De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h. secretaria@tcepa.tc.br</p> <p>- Protocolo do TCE - Prédio Sede Tv. Quintino Bocaiuva, 1585. Nazaré, Belém-PA De segunda-feira a quinta-feira, de 8h às 18h e às sextas-feiras, das 8h às 16h.</p> <p>- UR1: Travessa Luiz Barbosa, 962 – Santarém - PA - UR2: Avenida VP8, Fl.32, Qd.17, Lt.11 – Marabá - PA. De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h.</p>

- ▶ Efetividade;
- ▶ Justiça;
- ▶ Transparência;
- ▶ Inovação;
- ▶ Transformação Digital.



6.4 SESSÕES PLENÁRIAS

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇO / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Consulta de pautas, atas e vídeos das Sessões Plenárias anteriores.	- Atendimento Presencial e Disponível eletronicamente - Imediato, após a disponibilização eletrônica.	- Sede do TCE-Belém (Tv. Quintino Bocaiuva, 1585 Nazaré, Belém-PA) - De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h. Clique aqui
Sessões Plenárias Ordinárias	- Atendimento Presencial.	- Tribunal de Contas do Estado do Pará Plenário "Conselheiro Emílio Martins" Tv. Quintino Bocaiuva, 1585 - Nazaré, Belém-PA.
Transmissão das Sessões Plenárias	- Disponível eletronicamente (Ao Vivo).	Terças e quintas feiras, a partir das 10h. Clique aqui

6.5 JURISPRUDÊNCIA DO TRIBUNAL DE CONTAS

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Consulta de Informativos de Jurisprudência e Prejulgados	- Disponível eletronicamente.	Clique aqui

6.6 PROMOÇÃO DA CIDADANIA E CONTROLE SOCIAL

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇO / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
TCE-Cidadão	- Apresentação do projeto para formação de controladores sociais em escolas públicas e privadas de ensino fundamental e médio, universidades públicas e privadas e Comunidade.	Tribunal de Contas do Estado do Pará Tv Quintino Bocaiuva, 1585 - Nazaré - Belém - PA. UR1: Travessa Luiz Barbosa, 962 – Santarém - PA UR2: Avenida VP8, Fl.32, Qd.17, Lt.11 – Marabá - PA. Clique aqui
TCE-Cidadão - Redes Sociais	- Instagram	Clique aqui

6.7 ESCOLA DE CONTAS

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇO / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Catálogo de Ações Educacionais	- Atendimento Presencial e virtual para Membros/Servidores/ Jurisdicionados Controladores Sociais/usuário	- Tribunal de Contas do Estado do Pará Tv. Quintino Bocaiuva, 1585 Nazaré, Belém-PA - De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h. Clique aqui
Certificação	- Atendimento Presencial e virtual para Membros/Servidores/ Jurisdicionados Controladores Sociais/participantes dos cursos	Clique aqui
Biblioteca Benedito Frade (Publicações/ Acervo)	- Atendimento Presencial	- Tribunal de Contas do Estado do Pará Tv. Quintino Bocaiuva, 1585 Nazaré, Belém-PA - De segunda-feira a sexta-feira, de 8h até 14h.

- ▶ Elogios;
- ▶ Sugestões;
- ▶ Denúncias;
- ▶ Comunicações de irregularidade ;
 - ▶ Críticas ou Reclamações;
- ▶ Pedidos de acesso à informação;
- ▶ Solicitação de esclarecimentos;
- ▶ Solicitação de providência;
- ▶ Orientações técnicas.

The image shows a hand holding a smartphone. The phone's screen displays a QR code with the TCE logo in the center and the text "Fale com a Ouvidoria!" in a white, handwritten-style font. The background of the phone's display is a photograph of a modern building with large arches. Above the phone, the TCE logo is prominently displayed, consisting of the letters "TCE" in white on a red and blue speech bubble background, with the word "OUVIDORIA" in white capital letters below it. To the right of the logo is a white Wi-Fi symbol. Below the phone, the text "Acesse e saiba mais sobre a Ouvidoria" is written in white. In the bottom right corner, there is a small logo for "freepik" with the text "Imagem de:" above it.

6.8 OUVIDORIA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	ACESSO	PRAZO MÁXIMO	FORMAS DE ATENDIMENTO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Elogio, Crítica, Reclamação e Sugestão.	Contato para resposta.	Qualquer usuário	30 dias	Presencial ou	Travessa Quintino Bocaiuva, 1585 - Nazaré Anexo II - 3ºAndar - Belém - Pará De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.
Esclarecimento, Solicitação de Providência e Orientação Técnica.	Informação requerida e contato para resposta.		30 dias	Via eletrônica ou	Clique aqui www.tcepa.tc.br/a-ouvidoria ouvidoria@tcepa.tc.br
Pedido de Acesso à Informação.	Identificação completa, Informação requerida e contato para resposta.		20 dias	Via telefônica ou	Telefones: (91) 3210-0800 (91) 3210-0803 De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.
Comunicação de Irregularidade.	Indício de ilegalidade ou irregularidade na atuação do Tribunal ou de agente público Jurisdicionado.		30 dias	Caixa coletora ou	UR1: Travessa Luiz Barbosa, 962 – Santarém - PA UR2: Avenida VP8, Fl.32, Qd.17, Lt.11 – Marabá - PA. De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.
Denúncia.	Identificação completa, informação clara e precisa sobre o fato, prova ou indício do fato.		30 dias	Correspondência	Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Pará Travessa Quintino Bocaiuva, 1585 - Nazaré Anexo II - 3ºAndar CEP:66.035-903 Belém - Pará

6.9 GESTÃO DE PESSOAS

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Remuneração de pessoal	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Relação de servidores ativos	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Relação de servidores em teletrabalho	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Estrutura remuneratória	- Disponível eletronicamente	Clique aqui

6.10 PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Plano Estratégico e Plano Gestão	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Governança do TCE	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
PPA do TCE	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Relatórios institucionais	- Disponível eletronicamente	Clique aqui

6.11 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Execução Orçamentária Financeira	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Relatório de Gestão Fiscal - LRF	- Disponível eletronicamente	Clique aqui

6.12 GESTÃO DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Acordo de Cooperação Técnica com outras organizações	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Editais de licitação do TCE-PA, por modalidades	- Disponível eletronicamente	Clique aqui

- ▶ **Informação;**
- ▶ **Transparência;**
- ▶ **Interação;**
- ▶ **Inovação;**
- ▶ **Transformação Digital;**
- ▶ **Redução das distâncias;**
- ▶ **Economia.**



6.13 COMUNICAÇÃO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Política de Comunicação Institucional	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Notícias do TCE-PA	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Podcast Rádio TCE-PA Notícias	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Banco de Imagens	- Disponível eletronicamente	Clique aqui
Redes Sociais	- YouTube	Clique aqui
	- Facebook	Clique aqui
	- Instagram	Clique aqui
	- Twitter	Clique aqui

6.14 MEMÓRIA INSTITUCIONAL

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO	ENDEREÇOS / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Memória Institucional do TCE-PA	- Disponível eletronicamente	Clique aqui



Travessa Quintino Bocaiúva, 1585
Cep: 66035-903 Fone: (91) 3210-0555
Belém - Pará - Brasil